

Q&A

【オリジナルステッカーについて】

Q：ステッカーの在庫状況は事前に確認できますか？

A：店舗への在庫状況の確認はご遠慮ください。

なお、在庫状況は常に変動するため、ご来店時に配布が終了している場合がございます。
あらかじめご了承ください。

Q：ステッカーの予約や取り置きはできますか？

A：いいえ。ステッカーのご予約・お取り置きはできません。

Q：税込2,000円以上は、1点で達成する必要がありますか？

A：いいえ。1点で税込2,000円以上である必要はありません。

複数の商品・サービスの合計金額が税込2,000円以上であれば対象となります。

Q：クーポンや割引を使った場合、税込2,000円以上の判定は割引前・割引後どちらですか？

A：クーポンや割引をご利用の場合は、割引後のお支払い金額で判定いたします。

Q：家族や友人の分をまとめて会計した場合、人数分ステッカーをもらえますか？

A：いいえ。人数にかかわらず、ステッカーのお渡しは1回のお会計につき1枚です。

Q：見積もりだけでもステッカーはもらえますか？

A：いいえ。お見積りは無料のため、ステッカー配布の対象外です。

Q：キャンセルした場合、ステッカーや応募券は返却が必要ですか？

A：対象のご注文をキャンセルされた場合、ステッカーおよび応募券の返却をお願いする場合がございます。

また、ダブルチャンスへの応募および当選の権利は無効となる場合がございます。

Q：希望するデザインがなくなっていた場合はどうなりますか？

A：各デザインはなくなり次第終了となります。

そのため、ご希望のデザインをお選びいただけない場合がございます。

Q：なくなったステッカーの再入荷はありますか？

A：いいえ。ステッカーの再入荷はございません。

【ダブルチャンスについて】

Q：ステッカーを辞退した場合、応募券だけもらえますか？

A：いいえ。ステッカーを辞退された場合、応募券のみのお渡しはできません。

Q：ステッカーが配布終了している場合、応募券だけもらえますか？

A：いいえ。ステッカーと応募券は同時に配布終了となります。

Q：応募には何が必要ですか？

A：専用応募フォームへのシリアルコードの入力と、アンケートのご回答が必要です。

シリアルコードは、ステッカーと一緒にお渡しする応募券に記載されています。

Q：複数の応募券を持っている場合、複数回応募できますか？

A：はい。応募券の枚数分、ご応募いただけます。

Q：同じ人が複数回応募できますか？

A：はい。複数の応募券をお持ちの場合は、応募券の枚数分ご応募いただけます。

Q：応募券を紛失・汚損した場合、再発行できますか？

A：いいえ。応募券の再発行はできません。

Q：応募後に入力内容を変更できますか？

A：いいえ。応募完了後に入力内容を変更することはできません。

入力内容に誤りがないか、応募前に必ずご確認ください。

Q：応募後に賞品を変更できますか？

A：いいえ。応募後に希望賞品を変更することはできません。

入力内容に誤りがないか、応募前に必ずご確認ください。